

# I-RIS Disaster Management Red Cross

Hans Canters  
Boris Stam

Delft, March 23<sup>rd</sup> 2005

# I-RIS

- Disaster management system for family linking and tracing
- Web based, user friendly
- Used by the Dutch Red Cross and Dutch government
- For use by public and private organizations all over the world
- Connected to other info sources like:
  - > Passenger lists
  - > GEO information systems
  - > Government Databases

# Red Cross Disaster Management Overview

---

- Activities:
  - > Planning - Procedures, location, Communication, Responsibilities
  - > Operation
  - > Evaluation & Refinement
- Red Cross I-RIS focus:
  - > Plan: Define locations and roles, Prepare Procedures
  - > Operation: Register who is where when & status, Report
  - > Evaluation: Review the process and actions, audit trail

# Winner National ICT Award 2004

Het Nederlandse Rode Kruis - Microsoft Internet Explorer

Address [http://www.rodekruis.nl/nieuws/nieuws.phtml?nieuws\\_id=238](http://www.rodekruis.nl/nieuws/nieuws.phtml?nieuws_id=238) Go Links

Het Nederlandse  Rode Kruis

HOME ENGLISH E-SERVICE VACATURES ZOEKEN JONGERENSITE

HULP NEDERLAND HELP MEE! GEVEN HULP WERELDWIJD OVER ON

## NIEUWS

19 mei 2004  
**Nederlandse Rode Kruis wint publieksprijs Nationale ICT Award**

De Nationale ICT Award wordt jaarlijks uitgereikt door het Ministerie van Economische Zaken, Nederland ICT en Media Plaza. Het Nederlandse Rode Kruis ontving meer dan de helft van de stemmen voor het unieke Internet Registratie en Informatie Systeem (I-RIS).

**Nederlands publiek**  
 "Veel ongerustheid kan worden voorkomen als snel na een ramp bekend is of familieleden getroffen zijn en waar zij zijn. Met het groot aantal stemmen voor het registratiesysteem van het Rode Kruis toont het Nederlandse publiek aan dat zij een goede voorbereiding op rampen heel belangrijk vindt," zegt Marc Hofstra, adjunct-directeur van het Nederlandse Rode Kruis.

**Gemeentes verantwoordelijk**  
 Volgens de rampenwet zijn gemeentes verantwoordelijk voor de registratie van getroffen en hun verwanten. Deze zijn echter niet altijd in staat om, als de nood aan de man komt, snel een hoogwaardige slachtofferregistratie en informatiefunctie operationeel te maken en dagenlang in de lucht te houden. Het Rode Kruis levert de gemeentes de verwante informatie: telefoonteams, registratie en verwerking van de gegevens, waarin het Internet Registratie en Informatie Systeem (I-RIS) voorziet.

  
 Snelle registratie en matching voorkomt veel ongerustheid

### SPOTLIGHTS

- ▶ Verstuur een e-card
- ▶ Schrijf in op de e-mail nieuwsbrief
- ▶ Geef uw mening over deze website
- ▶ Goede doelen-keurmerk steeds belangrijker??! Praat mee in het forum!
- ▶ Over het rode kruis en de rode halve maan
- ▶ Cariben: aidsvoorlichting aan jongeren
- ▶ Stoer type? Verleen eerste hulp voor het Rode Kruis!
- ▶ Online doneren
- ▶ Mappa Mondo: opvanghuis voor ernstig zieke kinderen

**STELLING**  
 Aids is de grootste ramp van deze tijd

Eens  
 Niet eens

**ZOEK** HET RODE KRUIS BUURT IN DE BUURT

  
 KLIK OP DE KAART

**Het Nederlandse Rode Kruis**  
 Landelijk bureau  
 tel 070-4455666  
 fax 070-4455777  
[info@redcross.nl](mailto:info@redcross.nl)

Bel voor informatie:  
 Tel 070-4455888

Postadres:  
 Postbus 28120

Done  Internet

# I-RIS integrated with GEOxplore

GeoXplore - Disaster Management - Microsoft Internet Explorer

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Vorige Zoeken Favorieten Media

Adres <http://localhost/DisasterManagement/main.jsp> Ga naar Koppelingen

**Disaster Management**  
Powered by: GeoXplore

**Support Facilities**

Overzichten | Selecteer een overzicht  
Facilities

Opties | Selecteer een optie  
 Tonen in zoomgebied  
Tonen

**Actions**

- New Facility
- Support Facilities...

Selection Criteria

**Population** **Support Facilities** **Hazardous Objects** **Logout**

**Selecties**

- Industry
  - Selectie 4 x
  - 6
- Facilities
  - Selectie 5 x
  - 7
- Population
  - Selectie 6 x
  - 302
- Evacuation
  - Selectie 7 x
  - 31

**Legenda**

(Capacity)

- <5
- >5
- >10
- >25
- >50
- >100
- >250
- >500
- >1000
- >2500
- >5000

**Opties**

**Objectgegevens**

Overzicht

Selecteer overzicht: Population

Address	Building ...	Number ...	Recepti...
Hogerweg 34	House	1	0
Hogerweg 56	Building Type		0
Churchilstreet 13	House	4	0
Churchilstreet 21	House	4	0
Mandelastreet 23	House	6	0
Mandelastreet 34	House	6	0
Churchilstreet 18	House	4	0
Westeinde 23	House	3	0
Westeinde 45	House	3	0

Coördinaatx: 210.224 m, y: 463.1

Applet JTopoViewer started

Start | GEOXPLORE TOEPASSIN... | GeoXplore - Disaster Man... | Objectgegevens | 12:22

# Continous activity through Mobile & Fixed Acces

Input, change, output, search (even without permanent active internet access)

I-RIS Light on Laptop

I-RIS Light on PDA

**+** I-R

**Registratie en Bericht**  
Gezocht persoon

Geb. Datum	
04-08-1980	
27-09-1976	
24-03-1971	
12-05-1963	
13-05-1961	

# I-RIS Disaster Management Operation

---

1. Start calamity, inform relevant parties
2. Registration Casualty/Evacue/Person
3. Registration Family Relative searching for Request:
  - > Search in database (town population DB, passenger list, etc.)
  - > Feedback on Search, add Address data (private, emergency facility)
4. Process information - Match relatives, Message feedback to family etc
5. Reporting to all roles Police, Hospitals, Government, Red Cross
6. Review, audit trail, refine proces

# I-RIS – Start Calamity & Inform

**I-RIS - Microsoft Internet Explorer**

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media

Address <http://iris.demo.crossingchannels.com/web/site/default.aspx?m=home> Go Norton AntiVirus

Home Invoeren Ondubbelen Matchen Flatteren Bellen Rapporteren Beheren Uitloggen

**+ HOME** **Gebruiker:** Applicatiebeheerder, **Gekozen calamiteit:** KR - Kerkrade test

Actieve rampen

Zet actieve calamiteit naar :

<b>Rampcode</b>	KR
<b>Naam</b>	Kerkrade test
<b>Korte omschrijving</b>	Test Kerkrade
<b>Lange omschrijving</b>	
<b>Start datum / tijd</b>	17-03-2004 00:00
<b>Locatie</b>	
<b>Adres</b>	
<b>Gemeente</b>	
<b>Aanwezige coördinator</b>	
<b>Telefoonnummers</b>	

Download [hier](#) de I-RIS Lite applicatie Release Candidate 1

Versie: 0.97

Done Internet



# I-RIS – Person Registration (emergency facility)

I-RIS - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://iris.demo.crossingchannels.com/Web/site/default.aspx?l=rk&m=reg&a=3&sBagID=a4e33189f07d49be8f11678951d57bef> Go Norton AntiVirus

Home Invoeren Ondubbelen Matchen Fiatteren Bellen Rapporteren Beheren Uitloggen

**+ FORMULIER REGISTRATIE** Gebruiker: Applicatiebeheerder, Gekozen calamiteit: KR - Kerkrade test

0. Zoek 1. Persoonsgegevens 2. Adresgegevens 3. Tijdelijke locatie 4. Opslaan

**Tijdelijke locatie**

Zoekfunctie Postcode:  Huisnr:  Zoek

Locatie zoeken Code  Zoek  
Naam

Naam   
Code   
Straatnaam   
Huisnummer   
Extensie  Huisletter: Toevoeging: Aanduiding:  Geen

Postcode   
Woonplaats   
Land

Telefoon / mobiel 1 Landcode: Netnr.: Abonneenummer:

Telefoon / mobiel 2 Landcode: Netnr.: Abonneenummer:

Email

Overleden -> Overlijdensdatum:  -  -

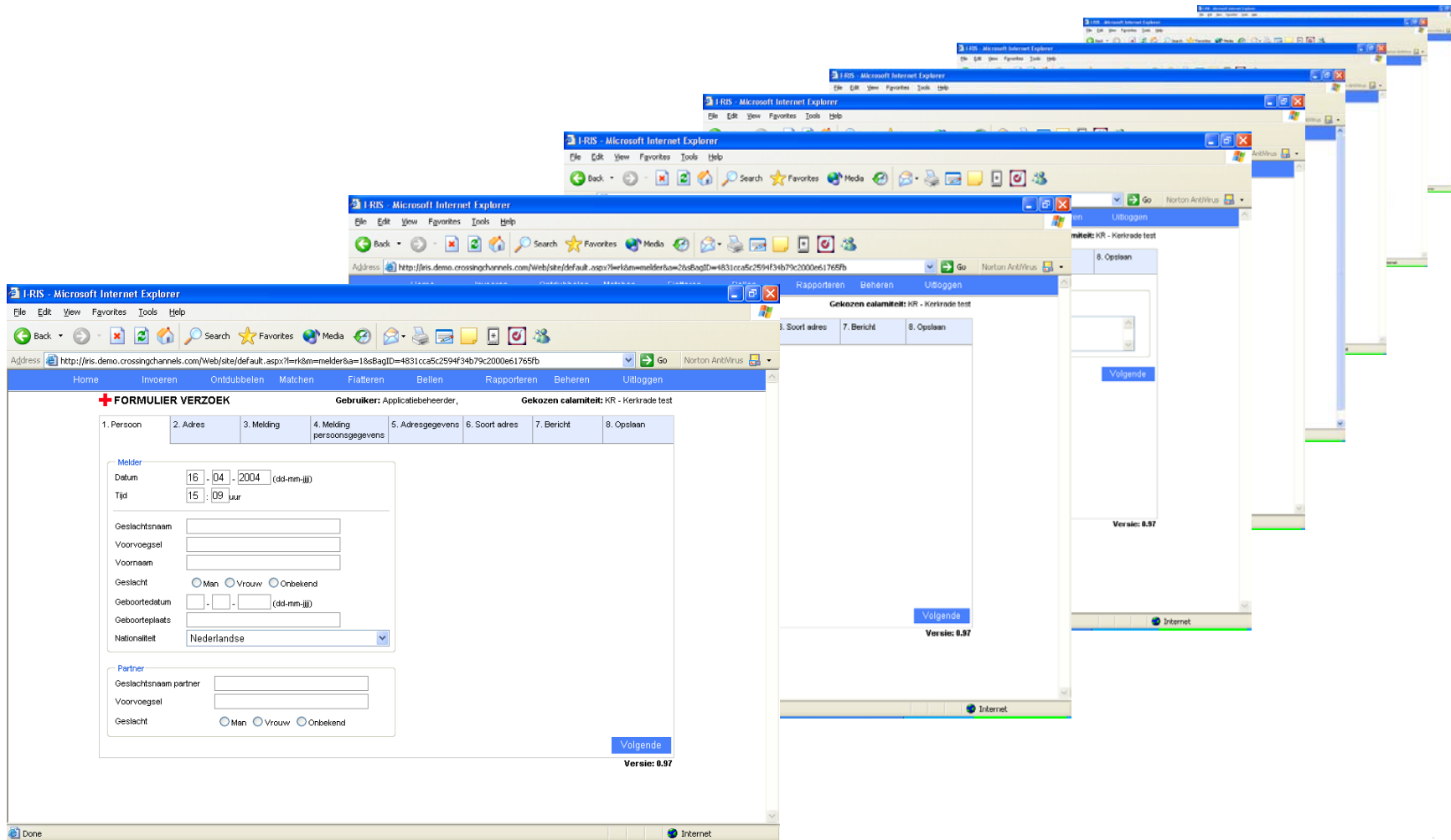
**De volgende locaties zijn gevonden:**

Code	1234567890
Locatiennaam	Katholieke School Kerkrade (KSK)
Straatnaam	Kerkstraat
Huisnummer	1
Extensie	
Postcode	5000AA
Woonplaats	Kerkrade

Overnemen

Internet

# I-RIS – Request Registrations (Relatives)



# I-RIS – Match & Link, create 1 actual request

The screenshot displays the I-RIS web application in Microsoft Internet Explorer. The main window shows a comparison of two records under the heading 'ONTDUBBELEN'. The interface includes a navigation menu at the top with options like 'Home', 'Invoeren', 'Ontdubbelen', 'Matchen', 'Fiatteren', 'Bellen', 'Rapporteren', 'Beheren', and 'Uitloggen'. The user is identified as 'Gebruiker: Applicatiebeheerder' and the selected calamiteit is 'IT - ict event'.

The comparison is organized into several sections:

- Meest recente melding** (Most recent report)
- Oudere melding** (Older report)
- Ontdubbelde gegevens** (Deduplicated data)

The data is presented in a table-like format with radio buttons for selection. The sections include:

- Naam** (Name): Geslachtsnaam (Jansen), Voorvoegsel, Voornaam (Simon).
- Persoonlijke gegevens** (Personal data): Geslacht (M), Geboortedatum (00-00-0000), Geboorteplaats (Alkmaar), Nationaliteit (NL).
- Woonadres** (Residential address): Straatnaam (Diemerkade), Huisnummer (1), Extensie (HS), Postcode (1111AA), Woonplaats (DIEMEN), Land (NL).
- Contactgegevens** (Contact information): Telefoon, Email.
- Gegevens van partner** (Partner data): Geslachtsnaam partner (Jansen), Voorvoegsel, Geslacht (V), Nationaliteit (NL).
- Registratie** (Registration): Datum en tijd (20-07-2004 14:35).

A second browser window is visible in the background, showing a similar interface for a different record.

# I-RIS – Message relay: call back team, sms/email

The screenshot illustrates the I-RIS message relay process. It consists of two overlapping browser windows showing the application interface.

**Top Window (Message Relay):**

- Address: <http://iris.intapps.nl/web/site/default.aspx?m=bel&a=tb>
- Navigation: Home, Invoeren, Ontdubbelen, Matchen, Flatteren, **Bellen**, Rapporteren, Beheren, Uittloggen
- Page Title: **+ TERUGBELLEN PERSOON**
- Gebruiker: Applicatiebeheerder, Gekozen calamiteit: GE - testcase
- Section: Bericht doorgeven
- Form: Doorgeven bericht voor
  - Bericht voor**
    - Naam: **Wit, Sandra de**
    - Geadresseerde: 0
    - Telefoon / mobiel 1: 0
    - Telefoon / mobiel 2: 0
    - Bericht: maak je niet on
    - Datum / tijd melding: 22-03-2004 / 2
  - Melder**
    - Naam: **Wit, Henk**
    - Adres: kerf Ran Nec 0 0
    - Telefoon / mobiel 1: 0
    - Telefoon / mobiel 2: 0

**Bottom Window (Match Result):**

- Address: <http://iris.intapps.nl/web/site/default.aspx?m=bel&a=tp>
- Navigation: Home, Invoeren, Ontdubbelen, Matchen, Flatteren, **Bellen**, Rapporteren, Beheren, Uittloggen
- Page Title: **+ TERUGBELLEN PERSOON**
- Gebruiker: Applicatiebeheerder, Gekozen calamiteit: GE - testcase
- Section: Teruggellen gematchte gezochte
- Table:
 

Melder			
Naam	Geslacht	Geboortedatum	Nationaliteit
<b>blauw, alexandra</b>	Vrouw	01-01-1980	Nederlandse
Telefoon / mobiel 1:	06 98765431		
Telefoon / mobiel 2:	0		
Reden melding:			
Datum / tijd melding:	29-03-2004 / 17:42		

Gematchte personen			
Naam	Geslacht	Geboortedatum	Tijdelijk adres
<b>Janssen, Jan</b>	Man	00-00-0000	sportthal de dijk Turnweg 289 Ramphuizen
- Buttons:
- Versie: 0.97

Annotations:

- Message**: An arrow points from the text to the top window's address bar.
- Match**: An arrow points from the text to the bottom window's content area.

# I-RIS – Reporting

Police report (to be investigated suspicious, dead etc)

**+ RAPPORPAGE**      Gebruiker: Applicatiebeheerder,      **iteit: GE - testcase**

Sortering:

**+ I-RIS RAPPORPAGE**  
Calamiteit: GE - testcase  
Rapport: PR01 - Politierapport

Sortering: A-Z

**Registratienummer:**      **Mien de Ritzen**

**Geregistreerde**

Naam:	Ritzen, Mien de	Geboorteplaats:	Echt
Geboortedatum:	10-11-1938	Nationaliteit:	Nederlandse
Geslacht:	Vrouw	Geslacht partner:	Man
Naam partner:	Kruijf		

**Woonadres**

Adres	Jacostraat 42 6102CP	Echt
Telefoon / Mobiel 1:	+0031 475 483927	
Telefoon / Mobiel 2:	0	
E-mail:		

**Tijdelijke locatie**

Naam:	Sportzaal "Pey"	Code:	PEY1
Adres	Hubertusstraat 1 6102 AS	Echt	
Telefoon / Mobiel 1:	+0031 475 127876		

Versie: 0.97

# I-RIS Summary

- Disaster management system for family linking and tracing
- Web based, user friendly
- Used by the Dutch Red Cross and Dutch government
- For use by public and private organizations all over the world
- Connected to other info sources like:
  - > Passenger lists
  - > GEO information systems
  - > Government Databases

End of Presentation, Thank you

I-RIS  
Disaster Management Red Cross

Hans Canters  
Boris Stam

Delft, March 23<sup>rd</sup> 2005