

# **Gebruikers Casus Stadstoezicht Amsterdam voor project “Usable (and well scaled) mobile maps for consumers”**

## **Inleiding**

De Gemeente Amsterdam neemt deel aan een Bsik project (233) om gebruiksvriendelijke schaalbare geografische kaarten te maken voor diverse toepassingen bestemd voor burgers (als eindgebruikers), waarbij met name de Dienst Geo Vastgoed en de Dienst Stadstoezicht betrokken zijn.

Dit project wordt georganiseerd door de TU-Delft tezamen met enkele marktpartijen en medegefinancierd vanuit de Bsik/RGI organisatie. Het project wordt uitgevoerd in de jaren 2006 tot en met 2008.

Stadstoezicht en de ANWB zullen voor het project afzonderlijk een gebruikers casus maken om het ontwikkelde concept te toetsen.

Dit document beschrijft deze casus, waarbij tevens inzicht in het takengebied van Stadstoezicht wordt gegeven.

## **Korte toelichting taken Stadstoezicht**

De Dienst Stadstoezicht Amsterdam (DST) is belast met toezicht op de openbare ruimte hetgeen als volgt is onderverdeeld:

- a) Uitvoeren van parkeermanagement diensten
- b) Toezicht houden op de openbare ruimte;
- c) Toezicht houden op het leefmilieu.

### ***Parkeermanagement diensten***

Op het gebied van parkeermanagement diensten is DST de grootste en meest gespecialiseerde dienstverlener in Nederland. Zij onderscheidt drie hoofdtaken:

- Handhaven van het fiscaal regime, ook wel genoemd “betaald parkeren”;
- Uitvoeren van het parkeervergunningenbeleid;
- Handhaven van het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens, ook wel genoemd “fout parkeren”.

### ***Toezicht op de openbare ruimte***

De inzet van toezichthouders op de openbare ruimte zorgt ervoor dat Amsterdammers en bezoekers van de stad zich veiliger voelen. De aanwezigheid van toezichthouders beperkt kleine criminaliteit en vandalisme door middel van signaleren en rapporteren van gebreken en onjuist gebruik openbare ruimte.

Daarnaast wordt deelgenomen aan buurtprojecten, wordt ondersteuning geleverd voor verkeerstoezicht en wordt in de rol van gastheer voorlichting aan toeristen gegeven.

### ***Toezicht op het leefmilieu***

De activiteiten met betrekking tot het leefmilieu zijn onder andere: het toezicht houden op en het handhaven van de regelgeving inzake het op de juiste tijd en wijze aanbieden van afval, het verwijderen van (brom)fietswrakken en het bestrijden van overlast veroorzaakt door honden.

## **Gebruikers Casus**

Voor haar handhaaftaken, met name bij Parkeren, maar in de toekomst ook bij de overige handhaaftaken, maakt Stadstoezicht gebruik van een geautomatiseerd systeem. De informatie van de verschillende tariefgebieden, parkeertijden, straten en adressen wordt beheerd in een ruimtelijke database. Het verkregen parkeerrecht (betaalautomaat, belparkeren of vergunning) wordt ook in een database opgeslagen.

Via handterminals die in verbinding staan met deze databases wordt door de parkeerwachter gecontroleerd of een parkeerder een geldig (digitaal) parkeerrecht heeft. Indien dit niet geval is wordt een boete (naheffingsaanslag of aankondiging van beschikking) berekend en uitge-schreven.

In het kader van het verder ontwikkelen van de dienstverlening van de Dienst Stadstoezicht is de volgende casus relevant voor dit project:

Stadstoezicht wenst het publiek de mogelijkheid te kunnen bieden om een parkeerder direct op straat te kunnen informeren over de parkeerregelingen, tarieven en tijden in verschillende straten en wijken.

## **Uitwerking Casus Parkeerregeling**

De Amsterdamse parkeerregelgeving is de laatste jaren steeds fijnmaziger geworden en vereist een nauwkeurige vastlegging. Stadstoezicht heeft deze regelgeving vastgelegd in een ruimtelijke, elektronische data base.

In deze data base zijn alle vergunninggebieden vastgelegd, alle tariefgebieden met bloktijden voor incidenteel parkeren inclusief de speciale regimes, zoals fiscale blauwe zones bij winkelstraten.

Thans worden de parkerende burgers middels gebruiksvriendelijke folders geïnformeerd, waarbij per stadsdeel een folder is gemaakt met een overzichtskaart waarop alle tarief – en vergunninggebieden zijn aangegeven, inclusief de speciale regimes.

Stadstoezicht denkt als casus aan een oplossing, waarbij de burger met behulp van mobile diensten een kaart van Amsterdam ziet op zijn PDA, mobile telefoon of smartphone en middels GPS of invoeren van straatnaam met huisnummer zijn / haar positie op de getoonde elektronische kaart kan bepalen.

Gebruik makend van de inzoomfunctie moet het mogelijk zijn om op het moment dat individuele straten te herkennen zijn, een straat te kunnen “aanwijzen” en daarbij voor de betreffende straat(deel)het daar geldende parkeerregime zichtbaar te maken.

Daarbij bestaat de wens om bij inzoomen van de gekozen straat of straatdeel ook de huisnummers zichtbaar te maken en de zich daar bevindende parkeerautomaten.

Het parkeerregime beschrijft de volgende onderdelen:

- vergunninggebied (als een code)
- bloktijden met bijbehorende tariefcodes en tarieven (bijv. overdag laag tarief, maar max. 1 uur parkeerduur en ‘s avonds normale tarief zonder parkeerduur beperking)
- speciale regelingen, zoals bepaald soort vergunning in dit straatdeel niet toegestaan.

Verder moet het mogelijk zijn om eventueel de in nabijheid aanwezige parkeergarages zichtbaar te maken, met tarieven en betaalmogelijkheden.

Datum: 11 mei 2006, Fred Harms, Dienst Stadstoezicht Amsterdam,